

훈련과정 명 : 품질전략수립 및 관리 재직자 과정				
대 상	재 직 자		담당교수(자율기재)	
분 류	02	경영·회계·사무	성명	미정
훈련시간	2일	15시간	전공	
훈련장소	한국교통대학교		...	...
모집기간	수시		...	...
훈련기간	02.27 03.13 03.27 04.10 04.24		...	...
훈련인원	100명(20명×5회)		...	...
담당자	서준원	043-820-5914	...	...
훈련과정 정보				
훈련 목적 및 목표	고객만족을 실현하기 위하여 서비스 품질 전략을 수립, 운영, 평가 업무를 수행하는 능력을 함양 할 수 있다.			
활용 교재 (자율기재)	품질전략수립 학습모듈 서비스 품질관리 학습모듈			
시간표				
연번	능력단위 명 (자율 기재)		훈련시간	
1	품질전략수립		4	
2	품질 운영하기		4	