

훈련과정 명 : 고질적인 품질문제 해결 실무교육				
대상	재직근로자 / 직무관련 종사자		담당 교수	
분류	15010201	경영회계사무	성명	한만웅
훈련 시간	2일	16시간	전공	경영
훈련 장소	대학본부 4층 IT3실		...	
모집 기간	2019.01.01. ~ 2019.12.31		...	
훈련 기간	2019.01.01. ~ 2019.12.31			
훈련 인원	15명			
담당자	서현경	043-279-7415		
훈련과정 정보				
훈련 목적 및 목표	○ 중소기업 고객만족 경영 실현을 위하여 서비스 품질 전략을 수립운영, 평가 업무를 수행하는 능력을 함양할 수 있다.			
활용 교재	○ 고질적인 품질문제 해결 실무교육			
시간표				
연번	능력단위 분류번호 능력단위 명	능력단위 요소 명	훈련시간	
1	0204020103_14v1 서비스품질관리	서비스품질 전략 수립하기	4	
		서비스품질 운영하기	4	
		서비스품질 평가하기	8	