

훈련과정 명 : 제조업고객관리기법

대상	재직자		담당교수	
분류	NCS코드 (02)	NCS코드 (경영, 회계, 사무)	성명	이강숙
훈련시간	1일	8시간	전공	교육학
훈련장소	대한상공회의소 충북인력개발원		...	...
모집기간	2019. 03.01 ~ 12.20		...	...
훈련기간	2019. 03.21 05.17 07.19 09.02 11.22 (년중 수시 추가 교육가능)		...	...
훈련인원	30명		...	...
담당자	박용삼	043-730-0112	...	...

훈련과정 정보

훈련 목적 및 목표	고객의 요구를 만족시키기 위하여 고객을 유형별로 분류하고 유형별 대응 방안을 수립하여 실행할 수 있는 능력을 함양
활용 교재	○ 자체교재(고객지원과 고객관리)

시간표

연번	능력단위 명	훈련시간
1	고객지원과 고객관리 실행	8